**Requerimientos Funcionales y No Funcionales**

Laura Valeria García Gómez T.I. 1010011578

Heidy Magaly González Chávez C.C 1033689859

Luis Eduardo Lucero Prieto T.I 98052360943

Nicolás Rivera Mora T.I 1031420155

Centro de Electricidad, electrónica y Telecomunicaciones (CEET)

Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (ADSI)

FICHA: 1320652

GRUPO: 2

Bogotá D.C

2017

**Requerimientos Funcionales y No Funcionales**

Laura Valeria García Gómez T.I. 1010011578

Heidy Magaly González Chávez C.C 1033689859

Luis Eduardo Lucero Prieto T.I 98052360943

Nicolás Rivera Mora T.I 1031420155

Instructor:

Edubin Torres Peña

Ingeniero en Sistemas

Centro de Electricidad, electrónica y Telecomunicaciones (CEET)

Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (ADSI)

FICHA: 1320652

GRUPO: 2

Bogotá D.C

2017

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ref. | Descripción | Tipo  (Obligatorio, Opcional, superfluo) |
| 1 | El sistema debe permitir al administrador añadir, modificar, eliminar un usuario. | Obligatorio |
| 2 | El sistema debe permitir el registro de entrada y salida de usuarios. | Obligatorio |
| 3 | El sistema debe permitir el registro de entrada y salida de equipos. | Obligatorio |
| 4 | El sistema debe permitir generar informes luego de reparar un problema en la empresa. | Obligatorio |
| 5 | El sistema debe mostrar los tickets generados por el usuario. | Obligatorio |
| 6 | El sistema Debe contar con un inicio de sesión. | Obligatorio |
| 7 | El sistema debe mostrar alertas, referentes a un problema de usuario, de datos de un usuario. | Obligatorio |
| 8 | El sistema debe generar un alerta cuando exista una incidencia en la empresa. | Obligatorio |
| 9 | El sistema debe permitir al administrador actualizar la foto de una cuenta. | Obligatorio |
| 10 | El sistema debe generar un reporte con el tiempo (días, horas.) en el cual se solucionó la incidencia. | Obligatorio |
| 11 | El sistema debe permitir al administrador crear, modificar y eliminar un tipo de cargo. | Obligatorio |
| 12 | El sistema debe validar y retirar el alerta luego de la solución del problema. | Obligatorio |
| 13 | El sistema debe permitir al administrador revisar los informes, de las incidencias corregidas. | Obligatorio |

**Requerimientos NO Funcionales**

**Requerimientos NO Funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descripción** | **Alcance** |
| 1 | El aplicativo debe tener en cada una de sus interfaces la palabra **Infinity Soft**. |  |
| 2 | El aplicativo debe tener iconos que relacionen cada acción para facilitar el uso al usuario. |  |
| 3 | El aplicativo debe tener colores que conformen la gama morada. |  |
| 4 | El aplicativo debe tener una opción de ayuda al usuario, donde encontrara un breve manual para así facilitar el uso. |  |
| 5 | El aplicativo debe funcionar con navegadores web como (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari). |  |
| 6 | El sistema debe ser compatible con todas las versiones de Windows 7,8 y 10. |  |
| 7 | El sistema no funcionara en caso de fallo de energía. |  |
| 8 | El sistema no debe demorar más de 5 segundos en arrojar el alerta de una incidencia. |  |